

**Anexa la contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice ..... din .....,  
Calatorului/reprezentantul calatorului, domnul/doamna .....,  
domiciliat/domiciliata in .....a fost  
ofertat cu urmatoarele:**

Declara ca Agentia de turism organizatoare TABERE LA TARA, respectiv societatea SC PROVOC JOACA SRL, cu sediul în București, str. Cernișoara nr. 46, bl. P 18, sc. 2, et. 4, ap. 28, Sect. 6, înregistrata în Registrul Comerțului sub nr J40/17532/2017 , tel.0754331215, e-mail [dragos@taberelatara.ro](mailto:dragos@taberelatara.ro) titular al licenței de turism nr. 2536 / 01.03.2022, i-a făcut, înainte de încheierea contractului de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, informarea de mai jos și i-a transmis toate celelalte date necesare pentru încheierea contractului în deplină cunoștință de cauză, după cum urmează: Combinația de servicii de calatorie pusă la dispoziția dumneavoastră este un pachet în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Prin urmare, veți beneficia de toate drepturile UE care se aplică pachetelor. Societatea SC PROVOC JOACA SRL în calitate de Agentie de turism organizatoare, va fi pe deplin responsabilă pentru executarea corespunzătoare a pachetului în ansamblu. În plus, conform legislației, societatea detine protecție pentru a vă rambursa plățile și, în cazul în care transportul este inclus în pachet, pentru a asigura repatrierea dumneavoastră în cazul în care devine insolventă.

Drepturi principale în temeiul Ordonanței Guvernului nr. 2/2018:

- calatorii primesc toate informatiile esentiale privind pachetul anterior incheierii contractului privind pachetul de servicii de calatorie - exista întotdeauna cel puțin un comerciant care raspunde pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de calatorie incluse în contract
- calatorilor li se pune la dispoziție un număr de telefon de urgență sau detaliile unui punct de contact unde pot lua legătura cu agentia de turism organizatoare sau cu agentul de turism.
- calatorii pot transfera pachetul unei alte persoane, în urma unei instiințari efectuate în mod rezonabil și eventual a plății unor costuri suplimentare, în condițiile stabilite în acordurile încheiate de PROVOC JOACA cu furnizorii săi.
- prețul pachetului poate fi marit numai dacă cresc costurile specifice (de exemplu, prețurile carburanților) și dacă acest lucru este prevăzut în mod expres în contract, și în orice caz nu mai târziu de 20 de zile înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care creșterea prețului este mai mare de 8% din prețul pachetului, calatorul poate înceta contractul. În cazul în care agentia de turism organizatoare își rezervă dreptul de a crește prețul, calatorul are dreptul la o reducere de preț dacă apare o scădere a costurilor relevante.
- calatorii pot înceta contractul fără plată unei penalități de încetare și pot obține rambursare în cazul în care oricare dintre elementele esentiale ale pachetului, altul decât prețul, s-a modificat în mod semnificativ. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, comerciantul răspunzător de pachet anulează pachetul, calatorii au dreptul la rambursare.
- calatorii pot înceta contractul fără plată unei penalități de încetare, înainte de începerea executării pachetului, în circumstanțe excepționale, de exemplu în cazul unor probleme grave de securitate la destinație care sunt susceptibile de a afecta pachetul în plus, calatorii au posibilitatea de a înceta contractul în orice moment înainte de începerea executării pachetului, în schimbul achitării unei penalități de încetare adecvate și justificabile.

- in cazul in care, dupa inceperea executării pachetului, elemente importante ale pachetului nu pot fi executate astfel cum s-a convenit, vor trebui oferite calatorului servicii alternative corespunzatoare, fara a implica plata unor costuri suplimentare. Calatorii pot inceta contractul fara plata unei penalitati de incetare, in cazul in care serviciile nu sunt executate in conformitate cu contractul si acest fapt afecteaza in mod substantial executarea pachetului, iar agentia de turism organizatoare nu remedieaza problema. Calatorii au de asemenea dreptul la o reducere a pretului in cazul in care serviciile de calatorie nu sunt executate sau sunt executate in mod necorespunzator.

- agentia de turism organizatoare trebuie sa ofere asistenta in cazul in care calatorul se afla in dificultate.

- in cazul in care agentia de turism organizatoare intra in insolventa, platile vor fi rambursate. In cazul in care agentia de turism organizatoare intra in insolventa dupa inceperea executarii pachetului, iar transportul este inclus in pachet, repatrierea calatorilor este garantata. Agentia de turism organizatoare TABERE LA TARA are polita de asigurare pentru caz de insolvabilitate, **seria IF-i Nr. 4938/26.02.2026** valabila pana la data de **25.02.2027** emisa de catre Societatea GERMAN ROMANIAN ASSURANCE SA cu sediul in str. Emil Garleanu nr.11, Bl. A8,Ap. 49, sector 4, Bucuresti, tel. +40 213217428, e-mail office@gerroma.ro. Documentele sunt afisate si pe pagina web a agentiei de turism TABERE LA TARA, (www.taberelatara.ro). Calatorii pot contacta aceasta entitate sau, dupa caz, autoritatea competenta - Ministerul Turismului - Adresa: Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, Bucuresti, Telefon: 004 021 303 78 37, Fax: 004 021 303 78 93, email: registratura@mturism.ro, in cazul in care anumite servicii sunt refuzate din cauza insolventei agentiei de turism organizatoare. In sensul prezentului formular prin agentie de turism organizatoare se intelege agentia de turism organizatoare stabilita pe teritoriul Romaniei sau agentia de turism intermediara stabilita pe teritoriul Romaniei, care cumpara in mod direct pachete de la o agentie de turism organizatoare care nu este stabilita in Romania, dupa caz, conform art. 14 din Ordonanta Guvernului nr. 2/2018. In cazul prevederilor referitoare la insolventa, agentia de turism organizatoare este cea dintr-un alt stat membru sau din Romania, dupa caz. Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 este accesibila pe site-ul web:

<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>.

Deasemenea, turistul a primit de la Agentia de turism organizatoare si urmatoarele informatii:

**a) Principalele caracteristici ale serviciilor de calatorie:**

- destinatia (destinatiile) calatoriei, itinerariul si perioadele sejurului, cu datele corespunzatoare si, in cazul in care cazarea este inclusa, numarul de nopti incluse, mijloacele de transport, caracteristicile si categoriile acestora, locurile, datele si orele de plecare si de intoarcere. In cazul in care nu este inca stabilita ora exacta, agentia de turism organizatoare si, dupa caz, agentia de turism intermediara informeaza calatorul cu privire la ora aproximativa de plecare si de intoarcere. Orele de plecare si de intoarcere sunt orientative si pot suferi modificari determinate de cauze externe vointei sau controlului agentiei de turism organizatoare precum obtinerea autorizatiilor de zbor, de aterizare/decolare, de trecere a frontierei, evenimente neprevazute pe parcursul calatoriei (imbolnaviri, accidente ale turistilor, proceduri de control la trecerea frontierei etc.).

- locatia, principalele caracteristici si, dupa caz, categoria turistica a unitatilor de cazare conform normelor din tara de destinatie

- serviciile de masa oferite

- vizitele, excursiile sau alte servicii incluse in pretul total convenit al pachetului

- daca nu este clar din context, faptul ca oricare dintre serviciile de calatorie vor fi furnizate calatorului ca parte a unui grup si, in acest caz, in masura posibilului, dimensiunea aproximativa a grupului
- daca posibilitatea calatorului de a beneficia de alte servicii turistice depinde de comunicarea orala efectiva, limba in care vor fi furnizate serviciile respective
- situatia in care calatoria sau vacanta este adaptata in general pentru persoanele cu mobilitate redusa si, la cererea calatorului, informatii precise privind gradul de adecvare a calatoriei sau vacantei, luand in considerare nevoile calatorului
- numarul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet sa poata fi executate si termenul prevazut la art. 13 alin. (5) lit. e) din OG nr. 2/2018 inainte de inceperea executarii pachetului pana la care este posibila incetarea contractului, daca nu se intruneste acest numar;
- detaliile serviciilor de asigurare care pot fi incluse in pachetul de calatorie. Toate aceste detalii se pot regasi in detaliile pachetului comercializat, in contract, in programul detaliat sau orice alta anexa aferenta produsului comercializat.

**b) Pretul total al pachetului de servicii de calatorie este de ..... lei**

**c) Conditii si modalitatile de plata.**

Conditii de plata difera in functie de tipul pachetului de servicii turistice, de tipul de oferta si vor fi specificate in fiecare rezervare, in rezumatul contractului sau in anexa aferenta produsului comercializat. Turistul are obligatia sa achite 30% din pretul total al pachetului de servicii in termen de 24 de ore de la incheierea prezentului contract, iar restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 15 de zile inainte de plecarea in calatoria turistica/inceperea programului turistic. Daca prezentul contract este incheiat cu mai putin de 15 zile, pretul total va fi achitat integral la data semnarii contractului. Acestea sunt conditiile standard inasa vor fi inlocuite de cele comunicate mai sus, intotdeauna aplicandu-se conditiile cele mai restrictive (oferte speciale, early-booking, black-friday, targuri de turism etc.).

Nerespectarea de catre turist a termenelor de plata da dreptul Agentiei de turism organizatoare sa rezilieze contractul fara notificare in prealabil si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite.

Daca in momentul rezervarii nu se achita avansul aferent, ci doar se blocheaza locurile in vederea achitarii acestuia in maxim 48 de ore (2 zile lucratoare), se percepe o taxa de 10 euro pentru fiecare persoana platitoare.

In cazul in care rezervarea devina ferma, prin achitarea avansului in maxim 48 de ore (2 zile lucratoare) de la efectuarea acesteia, taxa de rezervare se scade din costul total al pachetului.

In caz contrar, daca nu se achita contravaloarea avansului aferent in 48 de ore (2 zile lucratoare) lucratoare rezervarea va fi anulata automat fara posibilitatea returnarii taxei de rezervare.

**d) Informatii generale despre cerintele legate de pasaport si vize:**

In functie de destinatie este necesara prezentarea unui pasaport valabil minimum 6 luni de la iesirea din tara. Intrucât sunt posibile în orice moment modificări ale condițiilor de călătorie sau de trecere a frontierelor, Turistul are obligația de a verifica informatiile actualizate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României ([www.mae.ro](http://www.mae.ro)) și de a îndeplini toate cerințele la data călătoriei. Atentie! Minorii cu varste mai mici de 14 ani au nevoie de pasaport valabil minim 6 luni de la iesirea din tara. Minorii cu varste cuprinse intre 14 si 18 ani se supun legislatiei adultilor.

**e) Informatii privind posibilitatea calatorului de a inceta contractul** oricand inainte de inceperea executarii pachetului, cu plata unei penalitati de incetare corespunzatoare sau, dupa caz, a penalitatilor de incetare standardizate solicitate de agentia de turism organizatoare.

f) **Informatii privind asigurarea facultativa sau obligatorie** care sa acopere costurile incetarii contractului de catre calator sau costurile de asistenta, inclusiv taxele de repatriere, in caz de accident, de boala sau de deces.

g) **Documente necesare minorilor:** imputernicire notariala de accept pentru parasirea tarii din partea parintilor care nu il insotesc si cazier judiciar al celui care insoteste minorul fara parinti.  
Prezenta anexa face parte integranta din contract.

Semnatura client

Data

# CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETULUI DE SERVICII DE CĂLĂTORIE

NR. .... din data de

## PĂRȚILE CONTRACTANTE

1 Societatea PROVOC JOACĂ SRL, cu sediul în București, str. Cernișoara nr. 46, bl. P 18, sc. 2, et. 4, ap. 28, sect. 6, J40/17532/2017 CUI 38360970, cont LEI RO42RZBR0000060019764551, deschis la Banca RAIFFEISEN BANK, Agenția organizatoare TABERE LA ȚARA cu activitate exclusiv online, titulara licenței de turism nr.2536 / 01.03.2022 , Brevet de turism nr 12595 / 15.08.2007 , E-mail: [dragos@tabarelatara.ro](mailto:dragos@tabarelatara.ro) polița de asigurare privind protecția în caz de insolvența a agenției de turism organizatoare, seria IF-i Nr. 4938/25.02.2026 , emisă de GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A, valabilă de la data de 26.02.2026 până la 25.02.2027, reprezentată de Administrator GAGEA DRAGOȘ, CNP 1890725280856 identificat cu CI seria RK, numărul 576955, emis de SPCEP sector 6, în calitate de ORGANIZATOR și

și

## CALATOR / REPREZENTANTUL AL CALATORULUI

NUME:.....

identificat cu CI seria ....., număr ....., CNP ....., domiciliat în

.....

....., telefon mama ..... telefon tata

....., adresa mail .....,

care îl reprezintă în mod legitim în calitate de ..... pe

minorul/minorii.....,

născut la data de....., participant/participanți la tabără.

CNP copil..... (este necesar pentru achiziționarea biletului de

tren.) Copilul trebuie să aibă la el carnetul de note pentru a face dovada biletului.

numit în continuare **Calator**, au convenit încheierea la prezentul contract.

## CAPITOLUL 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1 Obiectul contractului îl constituie **vânzarea de către Agenția de Turism Organizatoare a pachetului** de servicii de călătorie înscris în voucher, bilet de odihnă, tratament, bilet de excursie sau alt înscris anexat prezentului contract (programul excursiei) și eliberarea documentelor de plată și călătorie.

1.2 Agenția de Turism **Organizatoare** comercializează următorul pachet de servicii de călătorie, conform programului excursiei publicat în materialele de **prezentare**: cataloage, broșuri, pliante și alte oferte letrice sau pe site-ul agenției [www.tabarelatara.ro](http://www.tabarelatara.ro) considerat anexa la prezentul contract.

Pachet de servicii de călătorie: **perioada**: ..... **număr persoane**: .....,

**număr zile** ..... **număr nopți** ..... **nr. turiști** . **tip camera**: 4-5 locuri, **Tip masa**: pensiune completa

Serviciile vor fi furnizate CĂLĂTORULUI ca parte a unui grup. **Numărul minim de persoane necesar** pentru constituirea grupului și la care s-au calculat tarifele, este indicat în programul excursiei, anexat la prezentul contract. Termen limită de constituire a grupului este de **20 de zile** înainte de începerea excursiei pachetului pentru călătoriile care durează mai mult de șase zile, **7 zile** înainte de începerea executării pachetului pentru călătoriile care durează între două și șase zile, respective **48 de ore** înainte de începerea executării pachetului în cazul călătoriilor care durează mai puțin de două zile.

## **CAPITOLUL 2. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI**

2.1. Contractul se încheie, după caz, în oricare din următoarele situații:

(a) în momentul semnării lui de către **Călător** sau prin acceptarea condițiilor contractuale de servicii de călătorie, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice; În cazul pachetelor de servicii de călătorie achiziționate la distanță, se considera acceptare a condițiilor contractuale următoarele: - Exprimarea acordului călătorului prin transmiterea către Agenția de Turism Organizatoare a unei mesaje electronice (e-mail, fax, etc) de pe adresa de e-mail declarată de călător ca adresa de corespondență și contact - Exprimarea acordului prin achitarea de către călător a contravalorii pachetului de servicii de călătorie în baza facturii emisă de către Agenția de Turism Organizatoare.

(b) în momentul în care **Călătorul primește confirmarea scrisă a rezervării de la Agenția de Turism Organizatoare**. Este responsabilitatea agenției de turism organizatoare de a informa Călătorul prin orice mijloace convenite în scris cu acesta (telefon, sms, email, fax etc.) dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Pentru procesarea unei rezervări de pachet de servicii de călătorie, Agenția de turism organizatoare poate solicita un avans de 30% din prețul pachetului sau plata integrală a contravalorii pachetului, în funcție de data la care călătorul solicită serviciile.

c) în momentul eliberării documentelor de călătorie (voucher, bilet de odihnă și/sau tratament, bilet de excursie etc.), inclusiv în format electronic, în cazul în care pachetele de servicii de călătorie fac parte din oferta standard a agenției de turism sau există deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.

2.2. În cazul contractelor negociate în afara spațiilor comerciale, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 8 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, aprobată cu modificări prin Legea nr. 157/2015, se furnizează călătorului un exemplar sau confirmarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie pe suport hârtie sau, în cazul în care călătorul este de acord, pe un alt suport durabil.

2.3. Contractul încetează de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii de călătorie înscris în documentele de călătorie.

## **CAPITOLUL 3. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ**

3.1. Prețul contractului este de ..... lei și se compune din costul serviciilor de călătorie efective, comisionul Agenției de turism organizatoare. Dacă prețul nu este specificat în prezentul contract, atunci **acesta este** specificat în bonul de comandă (dacă există), alte documente de călătorie, cataloage, pliante, alte înscrisuri puse la dispoziție călătorului, site-ul Agenției ([www.taberelatara.ro](http://www.taberelatara.ro)) alte mijloace

de comunicare electronică și/sau pe factură.

### 3.2. Modalități de plată:

3.2.1. La încheierea contractului se percepe un avans de 30% din prețul stabilit sau, după caz, plata integrală a contravalorii pachetului de servicii de călătorie.

S-a achitat un avans de: ..... lei iar plata finală se va face cu 15 zile înainte de plecare.

3.2.2. În cazul în care la încheierea contractului s-a perceput un avans, plata finală se va face cel târziu cu 15 de zile calendaristice înainte de data plecării.

3.2.3 Dacă încheierea contractului se face cu mai puțin de 15 zile înaintea plecării, se va efectua plata integrală a contravalorii pachetului de servicii de călătorie.

În situația în care Călătorul solicita serviciul de călătorie suplimentară la programele din oferta standard, care necesită confirmare din partea prestatorilor, plata acestora se va face conform termenelor de plată comunicate de Agenția de Turism Organizatoare în scris sau alte mijloace de comunicare;

3.3. Plata serviciilor de călătorie aferente contractului se poate efectua într-o singură monedă, în RON.

## **CAPITOLUL 4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI**

4.1. Agenția se obligă să furnizeze Calatorului un bon de comandă, numai în situația solicitării unor pachete de servicii de călătorie care nu fac parte din oferta proprie/standard a agenției de turism și care necesită confirmarea rezervării din partea altor prestatori. În cazul solicitării unor pachete de servicii de călătorie care se regăsesc în oferta proprie a agenției de turism organizatoare sau în cazul în care există deja confirmare asupra rezervării din partea altor prestatori, Agenția de turism organizatoare poate furniza turistului un bon de comandă, dacă consideră necesar.

4.2. Înainte de începerea executării pachetului, Agenția de turism organizatoare are dreptul să modifice în mod unilateral alte clauze ale contractului privind pachetul de servicii de călătorie decât cele legate de prestator, dacă aceste modificări sunt nesemnificative și să îl informeze pe CĂLĂTOR cu privire la modificarea într-un mod clar, inteligibil și bine evidentiat, pe un suport durabil, cu cel puțin 24 de ore înainte de data începerii călătoriei. În cazul în care Agenția de Turism Organizatoare este nevoită să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului (majorarea prețului cu mai mult de 8%, neîndeplinirea cerințelor speciale ale turistului, principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie, modificarea locului de cazare, etc), acesta are obligația să informeze Călătorul cu cel puțin 20 de zile înainte de data plecării.

4.3. În cazul achiziționării unui pachet de servicii de călătorie având în componență și asigurarea transportului pe cale aeriană, transportatorul aerian, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul de călătorie, are dreptul de a modifica orele de zbor.

4.4. În situația achiziționării unui produs de tip croazieră, linia de croazieră poate modifica, din motive ce țin de siguranța navigării, numărul cabinei și locația acesteia pe punți (o punte inferioară, una superioară, mai spre pupa sau spre prova etc.), doar cu o cabină de aceeași categorie ca cea rezervată inițial, caz în care Calatorul nu va fi despăgubit în niciun mod având în vedere că este vorba de același tip de cabină ca și cel rezervat. În mod similar, în cazul în care transportul are loc cu autocarul, transportatorul poate modifica, din motive ce țin de siguranța pasagerilor prezenți la bord, locul rezervat inițial de călător, cu un alt loc din aceeași categorie, caz în care Călătorul nu va fi despăgubit în niciun mod.

4.5. După încheierea contractului, Agenția de Turism Organizatoare poate modifica prețul contractului în sensul majorării sau micșorării, după caz, arătând totodată modul de calcul al majorărilor sau micșorărilor de preț ale contractului și numai dacă modificarea este o consecință directă a schimbărilor legate de cel puțin unul dintre următoarele aspecte:

- (a) prețul transportului de pasageri care rezultă din costul carburanților sau al altor surse de energie;
- (b) nivelul taxelor sau al comisiunelor aplicabile serviciilor de călătorie incluse în contract, impuse de părți terțe care nu sunt direct implicate în executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisiunile de îmbarcare sau debarcare în porturi și aeroporturi;
- (c) cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv.

**Creșterea de preț** va fi notificată călătorului, în clar și inteligibil, notificarea fiind însoțită de o justificare a creșterii respective și de un calcul, pe suport durabil, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea executării pachetului.

4.6 Agenția este răspunzătoare pentru executarea corespunzătoare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract.

4.7 În cazul în care, după începerea executării pachetului, o parte semnificativă din serviciile de călătorie prevăzute în contract nu poate fi executată astfel cum s-a convenit în contract, Agenția de Turism Organizatoare oferă, fără costuri suplimentare pentru Calator, servicii alternative corespunzătoare în vederea continuării derulării pachetului, pe cât posibil echivalente sau de mai bună calitate decât cele specificate în contract, inclusiv în cazul în care întoarcerea Călătorului la locul de plecare nu este asigurată astfel cum s-a convenit.

4.8. În măsura în care este imposibil să se asigure întoarcerea Călătorului astfel cum s-a convenit în contract din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare, Agenția de Turism Organizatoare suportă costul cazării necesare, pe cât posibil de categorie echivalentă, pentru o perioadă care nu depășește trei nopți pe călător. Dacă în legislația specifică privind drepturile pasagerilor, sunt prevăzute perioade mai lungi aplicabile mijloacelor de transport relevante pentru întoarcerea călătorului, se aplică perioadele respective.

4.9 Limitarea costurilor prevăzută la art. 4.8. nu se aplică persoanelor cu mobilitate redusă, astfel cum sunt definite la art. 2 lit. (a) din Regulamentul (CE) nr. 1.107/2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriilor pe calea aerului, și însoțitorilor acestora.

4.10 Limitarea costurilor prevăzută la art. 4.8 nu se aplică femeilor însărcinate și minorilor neînsoțiți și nici persoanelor care au nevoie de asistență medicală specială, cu condiția ca agenția de turism organizatoare să fi fost informată cu privire la nevoile speciale ale acestora cu cel puțin 48 de ore înainte de începerea executării pachetului.

4.16 Agenția de Turism Organizatoare are obligația să furnizeze în scris Calatorului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite în scris cu Calatorul (e-mail, fax, sms etc.), cu 5 zile înainte de data plecării, următoarele informații: (a) orarele, locurile escalelor și legăturile, precum și, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de Călător în fiecare dintre mijloacele de transport incluse; (b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax, adresele de e-mail ale reprezentanței locale a Agenției de Turism Organizatoare ori, în lipsa acestora, un număr de apel de urgență care să-i permită contactarea Agenției de Turism Organizatoare; (c) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului; (d) obligațiile Calatorului prevăzute la pct. 5.11, 5.12 și 5.14.

4.17 Agenția de Turism Organizatoare parte în contract este obligată să acorde prompt asistență

calatorului aflat în dificultate, în cazul situațiilor de forță majoră sau al unui eveniment pe care nici agenția de turism organizatoare, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu îl puteau prevedea sau evita.

## **CAPITOLUL 5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CALATORULUI**

5.1. În cazul în care călătorul nu poate să participe la călătoria turistică independent de motivele care stau la baza imposibilității de participare, acesta poate să transfere contractul unei terte persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii de călătorie contractat, cu obligația de a anunța în scris Agenția de Turism Organizatoare cu cel puțin 7 zile înaintea datei de începere a executării contractului. În acest caz, între călătorul care nu poate participa la călătoria turistică contractată (cedentul), terța persoană (cesionarul) și agenția de turism organizatoare (debitor cedat) urmează a se încheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii de călătorie contractate și cesionate. Responsabilitatea încheierii contractului de cesiune revine, după caz, fie cedentului, fie cesionarului, și niciodată agenției de turism organizatoare (debitorului cedat), Călătorul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei (soldului), a tuturor comisioanelor, tarifelor și a eventualelor costuri suplimentare generate de acest transfer.

5.2. În cazul sejururilor de odihnă și/sau de tratament cu locul de desfășurare în România, călătorul are obligația să respecte următorul program de acordare a serviciilor: cazarea se face, de regulă, la ora 18,00 a zilei de intrare și se termină, de regulă, la ora 12:00 a zilei de ieșire înscrise pe documentele de călătorie (voucher, bilet de odihnă și/sau tratament, bilet de excursie etc.). Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spațiilor de cazare până cel târziu la orele specificate mai sus cad în sarcina exclusivă a calatorului.

5.3. În cazul în care, înainte de începerea executării pachetului, Agenția de Turism Organizatoare este constrânsă să modifice semnificativ oricare dintre principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie prevăzute la art. 5 alin (1) lit. a) din OG nr. 2/2018 sau nu poate onora cerințele speciale ale Călătorului pe care Agenția le-a acceptat sau propune să mărească prețul pachetului cu mai mult de 8% în situațiile prevăzute la art. 4.5 de mai sus, Călătorul are posibilitatea ca, în termenul rezonabil specificat de Agenție, să accepte modificarea propusă sau să înceteze contractul fără a plăti vreo penalitate de încetare. Se consideră a fi modificare semnificativă inclusiv schimbarea locului de cazare, caz în care se va oferi Călătorului cea mai apropiată variantă din locația respectivă de o calitate echivalentă sau superioară.

5.4 În cazul în care încetează contractul, călătorul poate accepta un alt pachet, atunci când acesta este oferit de Agenția de Turism Organizatoare, dacă este posibil, de o calitate echivalentă sau superioară.

5.5 În cazul în care modificările aduse contractului prevăzute la 5.3 sau pachetului prevăzut la 5.4 au drept consecință scăderea calității sau a costului pachetului, Călătorul are dreptul la o reducere corespunzătoare a prețului.

5.6 Agenția informează Călătorul, fără întârzieri nejustificate și într-un mod clar, inteligibil și bine evidențiat, pe un suport durabil, cu privire la: a) modificările propuse prevăzute la art. 5.3 și 5.4 de mai sus și, după caz, și în conformitate cu art. 5.5 de mai sus, Impactul acestora asupra prețului pachetului;

b)un termen rezonabil în care călătorul trebuie să informeze Agenția cu privire la decizia sa în temeiul art. 5.3 de mai sus; c)consecințele lipsei reacției Călătorului în termenul prevăzut la lit. b), cu respectarea prevederile legale în vigoare; d)după caz, pachetul de substituție oferit și prețul acestuia.

5.7 În cazul în care Calatorul decide să participe la călătoria asupra căreia s-au operat modificări în condițiile art. 5.3 de mai sus, se consideră că toate modificările au fost acceptate și Călătorul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.

5.8 În cazul în care contractul este încetat în temeiul art. 5.3 de mai sus și Călătorul nu acceptă un alt pachet, Agenția de Turism Organizatoare rambursează toate plățile efectuate de către sau pe seama călătorului, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data încetării contractului, cu respectarea prevederilor art. 15 alin. (2)-(6) din OG nr. 2/2018.

5.9 Călătorul are dreptul să denunțe unilateral Contractul, în orice moment, înainte de începerea executării pachetului, caz în care este obligat să despăgubească Agenția de Turism Organizatoare pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor capitolului 6.

5.10 În cazul în care Călătorul alege să se mute la un alt hotel decât cel contractat inițial și achitat, responsabilitatea financiară a renunțării îi aparține. Agenția de Turism organizatoare va rezolva cerințele Calatorului în limita posibilităților, eventualele diferențe de pret urmând a fi suportate de către Calator. Dacă Calatorul solicită nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăroră dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea/denunțarea unilaterală a contractului, cu aplicarea penalităților prevăzute la capitolul 6 la momentul respectiv și încheierea unui nou contract.

5.11 Călătorul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenția de Turism Organizatoare.

5.12 Călătorul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate, precum și documentul de călătorie eliberat de Agenție (voucher, bilet de odihnă și/sau de tratament etc.), în vederea acordării serviciilor de călătorie. În cazul în care Calatorul beneficiază de bilete de odihnă și tratament, este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie și dovada plății contribuțiilor pentru asigurări sociale, la zi.

5.13 Calatorul ia la cunoștință că serviciile pe care le achiziționează fără ca acestea să facă parte din contractul cu agenția de turism organizatoare sunt în strictă responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislația țării de destinație, iar agenția de turism organizatoare nu are nicio responsabilitate asupra prestațiilor în cauză.

5.14 Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către Călător a unor formalități suplimentare (de exemplu, călătoria împreună cu minori, situația în care numele Calatorului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii el etc.), acesta are obligația de a îndeplini toate

cerințele legale. Pentru o informare optimă, Agenția de Turism Organizatoare recomandă și consultarea site-ului Poliției de Frontieră ([www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)) și al Ministerului Afacerilor Externe ([www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions)). În cazul în care Calatorul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la formalitățile suplimentare necesare în vederea efectuării călătoriei care nu sunt în sarcina Agenției (de exemplu, în cazul călătoriei cu minori, împuternicire din partea părintelui sau

reprezentantului legal ce nu îl însoțește sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind exemplificativă), Agenția de Turism Organizatoare este exonerată de orice răspundere în cazul imposibilității efectuării călătoriei.

5.15 Agenția de turism recomandă turiștilor contactarea acesteia cu 24 de ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare (orar de zbor, loc de îmbarcare etc.).

5.16 În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști (calatori), condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

**5.17 Călătorul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Agenția de turism organizatoare nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de Călător ca urmare a nerespectării acestui alineat.**

5.18 Călătorul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului de călătorie contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către Călător a prevederilor privind locurile de întâlnire și orarele vor fi suportate de către acesta.

5.19 În cazul în care Călătorul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii de călătorie refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, Călătorul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

5.20 Călătorul are următoarele obligații: (a) să se asigure că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile în conformitate cu condițiile de călătorie specifice țării/țarilor de destinație, condiții care pot fi consultate pe site-ul Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions) (b) îndeplinește toate cerințele de viza, vama, sanatare ale autorităților din țara (țările) în care călătorește și să nu încalce legile statului (statelor) pe al cărui teritoriu călătorește; (c) să respecte programul (orarul) de călătorie, precum și orele de îmbarcare, după caz.

## **CAPITOLUL 6. RENUNȚĂRI, INCETĂRI, PENALIZĂRI**

6.1. Călătorul poate înceta contractul în orice moment, înainte de începerea executării pachetului. În cazul în care Călătorul renunță din vina sa la pachetul de servicii de călătorie care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

(a) 10% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 60 de zile calendaristice înainte de începerea executării pachetului (data plecării);

(b) 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul de 60-31 zile înainte de începerea executării pachetului (data plecării);

(c) 100% din prețul pachetului de servicii dacă renunțarea se face cu mai puțin de 31 de zile înainte de începerea executării pachetului (data plecării) sau nu se prezintă la program.

(d) 100% din prețul pachetului de servicii, în cazul în care Călătorul a achiziționat pachetul de servicii

de călătorie din cadrul programului special de tip Early Booking, indiferent de data la care Călătorul solicită renunțarea.

6.2. În cazul în care călătorul care a contractat un pachet de servicii de călătorie cu Agenția de Turism Organizatoare și a achitat un avans nu se prezintă în termenul comunicat în scris în prezentul contract, pentru a achita ratele aferente sau restul de plată, contractul se consideră reziliat de drept, iar Agenția de Turism Organizatoare are dreptul de a anula rezervările efectuate în beneficiul calatorului cu reținerea penalizărilor prevăzute la pct. 6.1.

6.3. Pentru biletele de odihnă și/sau de tratament cumpărate prin organizații sindicale, Agenția va face restituiri numai în baza cererilor de renunțare contrasemnate și ștampilate de reprezentantul organizației sindicale.

6.4. În cazul în care o ambasadă refuză să acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, calatorului i se vor reține toate taxele datorate de Agenția de Turism Organizatoare prestatorilor direcți, precum și cheltuielile de operare proprii acestuia.

5.5. Penalizările echivalente cu cele indicate la pct. 6,1 lit. (c) sau (d) se aplică și în cazul în care călătorul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinație, dacă nu poate pleca în călătorie pentru că documentele personale necesare în vederea efectuării călătoriei nu sunt conforme normelor legale sau este în imposibilitatea de a părăsi teritoriul țării, din alte motive ce țin de persoana acestuia.

6.6. Călătorul trebuie să depună în scris cererea de renunțare la pachetul de servicii de călătorie la Agenția la care a achitat serviciile. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

6.7 Călătorul are dreptul să înceteze contractul înainte de începerea executării pachetului, fără a plăti vreo penalitate de încetare, în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ efectuarea pachetului sau care afectează semnificativ transportul pasagerilor la destinație. În acest caz, Călătorul are dreptul la o rambursare completă a oricărei plăți efectuate pentru pachet, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară, dar nu mai devreme de 14 zile de la încetarea contractului.

6.8 Călătorul are dreptul să transfere prezentul contract unei persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile acestuia, cu notificarea Agenției de Turism Organizatoare cu cel puțin 7 zile înainte de începerea executării pachetului și cu obligația de a suporta costurile efective cu acest transfer.

6.9 Agenția de Turism Organizatoare poate înceta unilateral contractul privind pachetul de servicii de călătorie și poate oferi Calatorului rambursarea completă a tuturor plăților efectuate pentru pachet într-un termen de 14 zile de la încetarea contractului, dar nu este răspunzătoare pentru plata unor despăgubiri suplimentare, în unul dintre următoarele cazuri:

a) numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract sau în programul pachetului respectiv atașat la prezentul contract, iar agenția îl înștiințează pe CĂLĂTOR cu privire la încetarea contractului în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:

(1) 20 de zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul călătoriilor care durează mai mult de șase zile;

(2) 7 (șapte) zile înainte de începerea executării pachetului, în cazul călătoriilor care durează între două

și șase zile;

(3)48 de ore înainte de începerea executării pachetului, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de două zile;

b) agenția nu poate executa contractul din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și înștiințează Călătorul cu privire la încetarea contractului, fără întârziere și înainte de începerea executării pachetului.

6.10 Agenția de Turism Organizatoare nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou International, precum și în cazul în care companiile aeriene stabilesc limite de răspundere. Toate aceste situații care nu sunt imputabile niciunei părți se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere Agenția de Turism Organizatoare.

6.11 Agenția are dreptul să rezilieze unilateral prezentul Contract, cu notificarea prealabilă a Călătorului, fără intervenția instanțelor de judecată, dacă executarea călătoriei este împiedicată de către Călător. Prin "împiedicarea de către Călător a executării călătoriei" se înțelege orice acțiune sau inacțiune din partea Călătorului care este în contradicție cu ordinea publică din România, bunele moravuri și normele de conviețuire socială. În cazul unor astfel de acțiuni sau inacțiuni din partea Călătorului, Agenția de Turism Organizatoare are dreptul la daune interese, reprezentând câștigul nerealizat ca urmare a încetării prezentului Contract.

6.12 Toate sumele menționate la pct. 6.1, 6.2, 6.4, 6.5 și 6.11 se vor reține de către Agenția de Turism Organizatoare din avansul sau prețul total al pachetului de servicii de călătorie achitat de Calator, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată.

## **CAPITOLUL 7. RECLAMAȚII, DESPĂGUBIRI**

7.1. În cazul în care călătorul constată o neconformitate pe parcursul executării serviciilor de călătorie, acesta are obligația de a întocmi o sesizare în scris la fața locului, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii de călătorie contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Agenției de Turism Organizatoare, cât și prestatorului de servicii de călătorie (conducerii hotelului, restaurantului, transportatorilor locali, reprezentanților locali ai agenției de turism organizatoare). Datele de contact ale Agenției de Turism Organizatoare: **TABERE LA ȚARA, Telefon: 0754331215, E-mail: dragos@taberelatara.ro**

7.2. Atât Agenția de Turism Organizatoare, cât și furnizorii de servicii de călătorie vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării și remedierea neconformității, cu excepția unuia dintre următoarele cazuri: a) neconformitatea nu poate fi remediată; b) remedierea implică cheltuieli disproportionale, ținând cont de anvergura neconformității și de valoarea serviciilor de călătorie afectate, fără a aduce atingere acestor excepții. În cazul în care Agenția de Turism Organizatoare nu remediază neconformitatea într-un termen rezonabil stabilit de Călător. Călătorul poate face el însuși acest lucru și poate solicita rambursarea cheltuielilor necesare. Călătorul nu trebuie să specifice un termen dacă Agenția refuză să remedieze neconformitatea sau dacă este necesară o remediere imediată.

7.3 În cazul în care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, Calatorul va depune la sediul Agenției de Turism Organizatoare o reclamație în scris, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, Agenția de Turism Organizatoare urmând ca, în termen de 30 de zile calendaristice, să comunice turistului despăgubirile care i se cuvin, după caz.

7.4 Călătorul beneficiază de o reducere corespunzătoare a prețului pentru orice perioadă în care a existat o neconformitate, cu excepția cazului în care Agenția de Turism Organizatoare dovedește că neconformitatea este imputabilă Călătorului.

7.5 Călătorul are dreptul să primească despăgubiri adecvate din partea Agenției de Turism Organizatoare pentru orice daune pe care le suferă ca urmare a unei neconformități.

7.6 Agenția de Turism Organizatoare va acorda despăgubiri în funcție de gradul de nerespectare a obligațiilor din contract și de limitele impuse de furnizorul serviciului de călătorie, cu excepția cazului în care Agenția de Turism Organizatoare dovedește că neconformitatea apare într-una dintre următoarele situații: (i) este imputabilă CĂLĂTORULUI; (ii) este imputabilă unei părți terțe care nu are legătură cu furnizarea serviciilor de călătorie incluse în contractul privind pachetul de servicii de călătorie și este imprevizibilă sau inevitabilă; (iii) este cauzată de circumstanțe inevitabile și extraordinare. Despăgubirea nu poate depăși în nici un caz prețul pachetului de călătorie, cu excepția vătămărilor corporale sau daunelor provocate intenționat sau din neglijență sau a limitelor despăgubirilor fixate prin convențiile internaționale aplicabile.

7.7 Pentru serviciile de călătorie asociate sau a oricărei oferte corespunzătoare, Agenția de Turism Organizatoare informează Calatorul că acesta nu va beneficia de nici unul dintre drepturile care se aplică exclusiv pachetelor de călătorie, fiecare furnizor de servicii fiind unicul răspunzător pentru executarea corespunzătoare a contractului referitor la serviciile sale. În cazul în care serviciul de călătorie asociat nu este efectuat ca urmare a insolvenței serviciului de călătorie, Calatorul are dreptul la rambursarea tuturor plăților efectuate cu acesta.

7.8 Despăgubirile sau reducerile prețului acordate în temeiul prezentului Contract și despăgubirile sau reducerile de preț acordate în temeiul regulamentelor și convențiilor internaționale aplicabile se deduc unele din altele pentru a evita supracompensarea.

7.9 În cazul în care Călătorul a provocat o situație de dificultate în mod intenționat sau din propria neglijență care a necesitat acordarea de asistență adecvată Calatorului aflat în dificultate, Agenția de Turism Organizatoare are dreptul la recuperarea costurilor efective suportate de la Călător..

## **CAPITOLUL 8. ASIGURARI**

8.1. Calatorul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de acesta, în cazul insolvenței sau falimentului Agenției TABERE LA TARA, pentru pachetele de servicii de călătorie în care **TABERE LA TARA** are calitatea de Agenție de Turism Organizatoare, Societatea de asigurare **GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A** polița de asigurare privind protecția în caz de insolvența a agenției de turism organizatoare, **seria IF-i Nr. 4938/25.02.2026**, valabilă de la data de **26.02.2026** până la **25.02.2027**

8.2. Condițiile în care Călătorul va fi despăgubit de către societatea de asigurare sunt:

8.2.1. În cazul în care Agenția de Turism Organizatoare nu efectuează repatrierea turistului, acesta are obligația de a anunța imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. În această situație societatea de asigurare nu are obligația de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a le rambursa după întoarcerea turistului în România, în condițiile poliței de asigurare încheiate între Agenția de Turism Organizatoare și societatea de asigurare.

8.2.2. În cazul în care Calatorul solicită Agenției de Turism Organizatoare contravaloarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie să trimită documentele justificative către Agenție prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Turistul are obligația să păstreze fotocopii de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agenției rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

8.2.3. Calatorul are obligația de a notifica societatea de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la pct. 8.2.2.

8.2.4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, Calatorul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

8.2.5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, Calatorul are obligația de a transmite societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

8.2.6. Documentele justificative constau în principal în: (a) contractul de comercializare a pachetului de servicii de calatorie; (b) confirmările de primire precizate la pct. 8.2.2, 8.2.3 și 8.2.5; (c) fotocopiile de pe documentele de plată a avansului (chitante, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de calator; (d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere. Societatea de asigurare are dreptul să solicite calatorului și alte documente justificative.

8.2.7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de calator în contractul de comercializare a pachetului de servicii de calatorie și nici sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

8.2.8. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la calator.

8.2.9. În cazul în care, după plata despăgubirii, Agenția de turism organizatoare plătește debitul către calator, acesta are obligația de a restitui asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

8.2.10. Facultativ, calatorul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de

accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno sau altor tipuri de asigurări de călătorie, Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno pentru acoperirea eventualelor penalități de anulare. Calatorul se poate informa în agenții despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putând fi încheiată în agenția de turism de unde acesta a achiziționat pachetul de servicii turistice, dacă Agenția oferă acest tip de serviciu.

8.3. Agenția nu se face vinovată de eventuala nerespectare a obligațiilor stipulate în polițele de asigurare contractate prin intermediul Agenției, deoarece aceasta este doar Intermediar între calator și asigurator.

## **CAPITOLUL 9. DOCUMENTE ANEXA LA CONTRACT**

Documentele contractului se constituie ca anexă la acesta și sunt următoarele:

- (a) voucherul, biletul de odihnă/tratament, biletul de excursie, bonul de comandă, după caz;
- (b) programul pachetului de servicii de calatorie
- (c) cataloage/pliante/oferte/alte înscrisuri/etc, ale Agenției de turism organizatoare puse la dispoziția calatorului, în format tipărit sau pe suport electronic [www.taberelatara.ro](http://www.taberelatara.ro)
- d) anexa echipament necesar

## **CAPITOLUL 10. ECHIPAMENTUL**

Copilul trebuie să dețină în bagaj echipamentul indicat în **ANEXA ECHIPAMENT**. Se recomandă ca bagajul participantului să nu conțină repere inutile, care nu vor fi utilizate în tabără. De asemenea, în cazul în care participantul nu va avea în bagaj echipamentul adecvat, există posibilitatea ca acesta să nu poată participa la anumite activități specifice.

## **CAPITOLUL 11. TELEFOANELE MOBILE ȘI MIJLOACELE DE COMUNICARE**

Tabăra are un telefon de urgență la care ne puteți contacta: **0754.331 215**.

De principiu, în tabără copiii nu vor avea nevoie de telefoane mobile. Dacă totuși ei le posedă, acestea sunt admise în tabăra cu condiția predării acestora la începutul sejurului directorului de tabără, reducând astfel considerabil riscul de pierdere sau deteriorare.

Telefoanele vor putea fi folosite de regulă doar în perioada destinată comunicării cu părinții sau tutorii, respectiv seara, între orele **20:00 - 21:00**.

## **CAPITOLUL 12. MEDICAMENTAȚIA**

Tabără are o trusa de prim ajutor care acoperă situațiile generale ce pot apărea și pot fi gestionate de personalul taberei. Un dispensar medical se află la 400 m de locația de cazare, iar spitalul se află la 7 km. Aceste unități specializate vor fi folosite doar în cazuri speciale.

În situația în care un participant este sub tratament pe perioada taberei, medicamentele se predau directorului de tabără, iar tratamentul va fi administrat conform prescripției medicului.

De asemenea dacă din cauza anumitor sensibilități sau probleme medicale nepermanente, se impune ca participantul să aibă la el anumite medicamente, acestea de asemeni vor fi predate directorului de tabără, având o eticheta cu numele de familie și indicațiile de utilizare. Ele vor fi administrate după caz sau returnate la finalul taberei evitând astfel consumul necontrolat.

Organizatorul nu va răspund în cazul unor probleme de sănătate pentru care indicațiile de tratament din partea părinților sau reprezentanților nu sunt în concordanță cu indicațiile medicului sau dacă organizatorii nu au fost informați de anumite probleme medicale.

Adeverința medicala de la medicul de familie cu mențiunea “apt pentru efort fizic și fără boli cronice.

## **CAPITOLUL 13. FORȚĂ MAJORĂ**

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revin, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este ea definită prin lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL 14. DISPOZIȚII FINALE**

14.1. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

14.2. Comercializarea pachetelor de servicii de calatorie se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor ordonanței Guvernului nr. 2/2018. Ordonanta Guvernului nr. 2/2018 este accesibila la urmatorul site: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>

14.3. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.

14.4. Călătorul declară că Agenția de turism organizatoare l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie in conformitate cu prevederile Ordonantei

Guvernului nr. 2/2018 si ca i-a fost pus la dispoziție, anterior semnării contractului, formularul cu informațiile precontractuale standard cu privire la pachetele de servicii de calatorie din oferta Agentiei de Turism Organizatoare. Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii de calatorie, inclusiv in cazul celor achizitionate la distanță prin mijloace electronice, calatorul își exprimă acordul și luarea la cunoștință cu privire la condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, in conformitate cu oferta agenției de turism organizatoare.

14.5. Litigiile apărute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.

14.6. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

- **A citit și a înțeles toate normele și condițiile menționate în acest contract și în anexele la acesta.**
- **A avut posibilitatea de a pune întrebări despre organizarea pachetelor turistice și activităților specifice și a primit răspunsuri clare și suficiente.**
- **Împuternicește reprezentanții PROVOC JOACĂ SRL sa se prezinte cu minorul la orice unitate sanitară în cazuri urgente sau speciale.**
- **A informat PROVOC JOACĂ SRL în legătură cu orice afecțiune medicală cronică sau acută, alergii sau alte condiții care pot afecta participarea minorului la activitățile organizate.**
- **În cazul în care copilul are afectiuni, alergii, intolerante alimentare, urmează vre-un tratament sau alte cazuri, va rugam sa le specificati în campurile de mai jos.**
- **Dacă copilul nu are afectiunii, alergii, intolerante alimentare, va rugam sa completati în campurile de mai jos cu ,, copilul nu are afectiuni, alergii, intolerante, alimentare, sau probleme de sanatate,,**

.....  
.....  
.....  
.....

**BENEFICIAR**

.....  
.....

**ORGANIZATOR**

**PROVOC JOACĂ SRL**

prin Administrator

**GAGEA DRAGOȘ**

## ANEXA PROGRAM

### a) Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:

- destinația călătoriei: **CASA GAGEA** - Comuna Leresti, Satul Lerești, Str. Valea Mărului nr. 314, Jud. Argeș, web: [www.casagagea.ro](http://www.casagagea.ro).

Tabăra are un telefon de urgență: **0754.331 215**.

- perioadele sejurului:
- numărul de nopți incluse:
- numărul de zile incluse:
- datele și orele de plecare:

Întalnirea va fi la Gara de Nord la ora 7 în fața la McDonald's LINIA 10.

- Plecarea trenului din Gara de Nord este la ora 7:34 și ajunge la 11:00 în Gara din Câmpulung
- Se pleacă la ora 11:00 din Gara Câmpulung și se ajunge la ora 11:20 la Casa Gagea

- datele și orele de întoarcere:

- Se pleacă la ora 14:30 de la Casa Gagea și se ajunge la ora 14:50 în Gara Câmpulung
- Plecarea trenului din Gara Câmpulung este la ora 15:15 și ajunge la 18:55 în Gara de Nord

În situația în care părintele sau reprezentantul minorului, din motive obiective nu se poate prezenta la sosirea din tabără, acesta are obligația să indice o persoană, prin orice mijloace de comunicare, căreia să i se predea copilul.

- mijloacele de transport: Transportul dus-întors se va face cu trenul din stația Gara de Nord până la Câmpulung Muscel, iar de acolo până la locație se va face cu un microbuz autorizat, copiii fiind însoțiți de către un organizator sau colaboratori ai acestuia.

- categoria turistică a unității de cazare conform normelor din țara de destinație: camere de închiriat - 3 stele; locația: **CASA GAGEA** - Comuna Leresti, Satul Lerești, Str. Valea Mărului nr. 314, Jud. Argeș, web: [www.casagagea.ro](http://www.casagagea.ro). Copiii vor fi cazați în camere cu 3-4 locuri în funcție de numărul copiilor înscrși în serie. Cazarea copiilor în camere se face respectând criteriile de gen (camere de fete și camere de băieți) și de asemeni criteriile de vârstă (pe cât posibil se va încerca cazarea copiilor de vârstă apropiată în aceeași cameră).

- serviciile de masă oferite 3 mese pe zi + 2 gustări

Meniul zilnic este unul echilibrat, adaptat nevoilor de alimentație ale unor copii aflați în tabără la munte, și respectă standardele de nutriție stabilite echilibrată.

La cerere se poate asigura meniu adaptat sau un meniu care să țină cont de anumite particularități (intoleranță la gluten, alergii, etc.).

În tabără se vor consuma doar alimentele din cadrul meniului stabilit.

- vizitele, excursiile sau alte servicii incluse in pretul total convenit al pachetului:..... lei
- dimensiunea grupului: 20 persoane
- limba in care vor fi furnizate serviciile: limba romana
- numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet sa poata fi executate si termenul prevazut la art. 13 alin. (5) lit. e) din OG nr. 2/2018 inainte de inceperea executarii pachetului pana la care este posibila incetarea contractului, daca nu se intruneste acest numar: minim 15 persoane
- Agentia de turism organizatoare TABERE LA TARA are polita de asigurare pentru caz de insolvabilitate, **seria IF-i Nr. 4938/25.02.2026** valabila pana la data de **25.02.2027** emisa de catre Societatea GERMAN ROMANIAN ASSURANCE SA cu sediul in str. Emil Garleanu nr.11, Bl. A8,Ap. 49, sector 4, Bucuresti, tel. +40 213217428, e-mail office@gerroma.ro. Documentele sunt afisate si pe pagina web a agentiei de turism TABERE LA TARA, (www.taberelatara.ro).

**b) Pretul total al pachetului de servicii de calatorie este de .....lei**

**c) Conditii si modalitatile de plata.**

Turistul are obligatia sa achite 30% din pretul total al pachetului de servicii in termen de 24 de ore de la incheierea prezentului contract, adica suma de: .....lei

Restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 15 de zile inainte de plecarea in calatoria turistica/inceperea programului turistic, adica suma de .....lei

Dacă încheierea contractului se face cu mai puțin de 15 zile înaintea plecării, se va efectua plata integrală a contravalorii pachetului de servicii de călătorie, adica sume de:.....lei

Toate informatiile detaliate mai sus se regasesc si pe site-ul: <https://taberelatara.ro/tabere/>

Activitatile detaliate si programul pe zile se regasesc in oferta electronica de pe site: [www.taberelatara.ro](http://www.taberelatara.ro)

Semnatura client

Data

**Anexa la contractul cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice nr. ....  
din data de .....**

**DECLARATIE PRIVIND CONSIMTAMANTUL ACORDAT PENTRU PRELUCRAREA  
DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN SCOP DE MARKETING**

**Turistul/ reprezentant legal al minorului**

.....identificat cu  
CI seria.....,număr.....,CNP.....,domiciliat în

.....  
isi exprima consimtamantul pentru prelucrarea de catre Agentia organizatoare si de catre  
partenerii acesteia, Societatea PROVOC JOACĂ SRL, cu sediul în București, str. Cernișoara nr. 46,  
bl. P 18, sc. 2, et. 4, ap. 28, sect. 6, J40/17532/2017 CUI 38360970, Agenția organizatoare TABERE  
LA TARA cu activitate exclusiv online, titulara a licenței de turism nr.2536 / 01.03.2022, a datelor sale  
cu caracter personal furnizate prin intermediul sau in legatura cu executarea obiectului  
contractului, respectiv nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa de  
corespondenta, atât în scopul executării contractului, cât și in scop de marketing.

Sursa din care provin datele cu caracter personal este contractul cadru incheiat cu Agentia,  
sau informatiile furnizate Agentiei in legatura cu executarea contractului. Astfel, in anumite  
situatii, datele cu caracter personal ale turistului vor fi utilizate cu scopul transmiterii unor  
mesaje de marketing, oferte, stiri, informari, viitoare campanii, invitatii la diverse evenimente,  
sau cu scopul realizarii unor sondaje de opinie. Turistul isi poate retrage oricand  
consimtamantul acordat, prin adresarea unei cereri catre Agentie, TABERE LA TARA .  
Executarea contractului cadru nu este conditionata in niciun fel de semnarea prezentei  
declaratii de consimtamant, valabilitatea contractului nefiind afectata in situatia in care  
turistul nu isi exprima consimtamantul, doar in cazul in care pentru efectuarea rezervarii  
serviciilor turistice și/sau prestării acestora nu sunt necesare date cu caracter personal.

**Imi exprim consimtamantul**

**Nu imi exprim consimtamantul**

**Semnatura client**

**Data**

## ANEXA ECHIPAMENT

Mai jos vă prezentăm echipamentul pe care fiecare copil trebuie să îl aibă pentru a participa corespunzător la toate activitățile și atelierelor din tabăra:

### Haine:

- tricou
- bluza subțire și groasă
- hanorac cu fermoar
- un trening
- pelerină
- geaca ( subțire )
- pantaloni lungi, scurți
- colanți/ ștrampi
- căciulă, șapcă,
- lenjerie intimă, pijama, șosete

### Încălțăminte:

- ghete de munte
- cizme de cauciuc, cizme pentru ploaie impermeabile OBLIGATORIU
- adidasi
- papuci

### Obiecte de îngrijire personală:

- batiste de hârtie, uscate și umede
- periuță de dinți, pastă de dinți
- săpun/gel de duș, șampon
- prosoape: unul de față, unul de corp.
- strugurel de buze și cremă cu protecție solară

### **BIDON PENTRU APA!!!**

**Să aibă la ei haine de rezerva**, haine groase, tricouri și șosete.

Pentru a ușura munca copiilor va rugăm să le împachetați hăinuțele pe zile( în pungi cu bilet pentru fiecare zi, Ex. ziua 1, ziua 2, ziua 3, etc).

**Lucruri necesare:** un rucsac și alte lucruri necesare copilului, agrafe, prinzatoare de păr, etc.

**Trusă medicală/Medicamente** dacă urmează un tratament, dacă are anumite alergii (vă rugăm să ne spuneți acest lucru în formularul de înscriere ).

**Carnetul de note, pentru a face dovada biletului de tren și pentru a obține reducere la obiectivele turistice.**

